

# 社会福祉法人妻有福祉会 令和元年度事業報告

## 1. 法人全体の概括

### ①事業運営について

・高齢者福祉事業においては、リハビリを開始・定着した通所介護において、需要が一気に伸び、利用者数が向上しました。その他の事業も昨年比で微増といった状況でした。

・障害福祉事業においては、グループホームの運営は安定したものの、生活訓練については低調な実績となりました。2つの地域活動支援センターにおいても、昨年と比べて微減といった実績となりました。

### ②職員処遇・労務について

介護・直接処遇職員の確保については、昨年度と変わらない状況でしたが、職種によっては不足状態が長期間続くものもありました。昨年度に引き続き、パート職員は増加傾向にあります。

働き方改革に関して、勤怠システムの導入を図り、客観的な勤務時間の把握が実現できました。しかし特にパート勤務において、事業所ローカルルールが顕在化し、統一ルールの徹底が課題となりました。

## 2. 養護老人ホーム妻有荘

### 【養護老人ホーム入居者数】

	十日町市	津南町
男	17	7
女	41	12

### 【生活管理指導短期宿泊事業】 延べ0日

### 【短期入所生活介護】

区分	要支援1・2	要介護
延べ人数	11	1,102

## 3. 老人デイサービスセンターつまりの里(通所介護)

	介護給付	総合事業
延べ利用人数	8,014	1,292
1日平均利用人数	25.5	

## 4. ホームヘルプサービス(訪問介護)事業

	延べ派遣回数
総合事業	544
訪問介護	2,769
家事型	209

## 5. 老人介護支援センターつまりの里

	延べ件数
居宅介護支援事業	1,101

## 6. 十日町南地域包括支援センター

	延べ件数
介護予防ケアマネジメント	1,626
総合相談件数	7,170

## 7. 老人福祉センター平成園

### 【老人福祉センター事業】

	延べ人数
つどい事業	120
各種さあくる	3,974

### 【高齢者生きがい支援通所事業】延べ1,732名

## 13. 苦情受付の状況

発生部署	苦情内容	対応
支援エンゼル	職員の態度がよくない	市や関係機関と情報交換を行い、本人への統一した対応を図りました
デイつまり	職員のサービスに不満	本人に謝罪するとともに、職員会議で改善を検討しました
支援エンゼル	送迎の変更連絡がない	本人に謝罪するとともに、職員会議で再発防止策を検討しました
妻有荘	入浴、整容の仕方がよくない	本人家族へ説明謝罪するとともに、職員会議で丁寧なサービス提供を確認しました

## 8. 障がい福祉サービス事業所エンゼル妻有

	定員	月別平均利用者数
就労移行支援	3	2.6
就労継続支援B型	16	18.0
宿泊型自立訓練	18	11.2
生活訓練	14	10.8
共同生活援助	13	11.5
短期入所	—	8.8日

## 9. 障がい者地域生活支援センターエンゼル妻有

### 【相談支援事業】

	件数
サービス利用計画作成	96
障害程度区分調査	4

### 【地域活動支援センターⅠ型】

	延べ人数
創作的活動	622
生産活動	45
社会との交流促進	251
その他	309

## 10. 身体障がい者福祉センター

### 【センター事業】 延べ1,852名

### 【地域活動支援センターⅡ型事業】

実施日数	265日
延べ利用者数	2,992

## 11. デイサービスセンターアップルつまり

	介護給付	総合事業
延利用人数	4,789	2,093
1日平均利用人数	22.0	

## 12. 高齢者専用賃貸住宅エスポワールさいわい

入居	居室稼働率
10世帯	95.8%