

社会福祉法人妻有福祉会 令和2年度事業報告

1. 法人全体の概括

①事業運営について

・どの事業においても、コロナウイルス感染症に大なり小なり影響を受けた1年間となりました。
 ・高齢者福祉事業においては、昨年好調だった2つの通所介護はいずれも伸び悩み、その他の事業も前年の実績を大きく上回ることはできませんでした。
 ・障害福祉事業においては、グループホームや生活訓練などは概ね順調な実績となりました。地域活動支援センターにおいては、エンゼル妻有は好調だったものの、身障センターでは稼働が落ち込みました。

②職員処遇・労務について

1年間社会保険労務士と検討を重ねて、規程改正を実現しました。より入職しやすい給与体系に変更するとともに、ハラスメント等への対応も図りました。

2. 養護老人ホーム妻有荘

【養護老人ホーム入居者数】

| | 十日町市 | 津南町 |
|---|------|-----|
| 男 | 19 | 8 |
| 女 | 38 | 12 |

【生活管理指導短期宿泊事業】 延べ100日

【短期入所生活介護】

| 区分 | 要支援1・2 | 要介護 |
|------|--------|-------|
| 延べ日数 | 18 | 1,156 |

3. 老人デイサービスセンターつまりの里(通所介護)

| | 介護給付 | 総合事業 |
|----------|-------|-------|
| 延べ利用人数 | 7,718 | 1,716 |
| 1日平均利用人数 | 25.9 | |

4. ホームヘルプサービス(訪問介護)事業

| | 延べ派遣回数 |
|------|--------|
| 総合事業 | 643 |
| 訪問介護 | 3,391 |

5. 老人介護支援センターつまりの里

| | 延べ件数 |
|----------|-------|
| 居宅介護支援事業 | 1,085 |

6. 十日町南地域包括支援センター

| | 延べ件数 |
|--------------|-------|
| 介護予防ケアマネジメント | 1,718 |
| 総合相談延べ人数 | 8,661 |

7. 老人福祉センター平成園

【老人福祉センター事業】

| | 延べ人数 |
|--------|-------|
| つどい事業 | 40 |
| 各種さあくる | 1,631 |

【高齢者生きがい支援通所事業】延べ1,332名

13. 苦情受付の状況

| 発生部署 | 苦情内容 | 対応 |
|---------|------------------|---------------------------------|
| デイつまり | 家族を非難するようなことをされた | 全くの誤解であることを本人と家族に伝え理解してもらいました |
| デイつまり | 送迎車にぶつかりそうになった | 本人に謝罪するとともに、職員会議で改善策を検討しました |
| デイつまり | 送迎後の歩行器の置き場所が不適切 | 職員会議で再発防止策を検討しました |
| 身障者センター | 職員の車にぶつかりそうになった | 本人へ説明謝罪するとともに、職員会議で注意喚起を行いました |
| デイアップル | 家族を責められたと感じた | 本人家族へ説明謝罪するとともに、部署内で共有・注意を行いました |

8. 障がい福祉サービス事業所エンゼル妻有

| | 定員 | 月別平均利用者数 |
|----------|----|----------|
| 就労移行支援 | 3 | 1.5 |
| 就労継続支援B型 | 16 | 17.2 |
| 宿泊型自立訓練 | 18 | 13.0 |
| 生活訓練 | 14 | 13.7 |
| 共同生活援助 | 13 | 12.0 |
| 短期入所 | — | 21.3日 |

9. 障がい者地域生活支援センターエンゼル妻有

【相談支援事業】

| | 件数 |
|------------|-----|
| サービス利用計画作成 | 105 |
| 障害程度区分調査 | 18 |

【地域活動支援センターⅠ型】

| | 延べ人数 |
|----------|------|
| 創作的活動 | 941 |
| 生産活動 | 63 |
| 社会との交流促進 | 188 |
| その他 | 485 |

10. 身体障がい者福祉センター

【センター事業】 延べ1,199名

【地域活動支援センターⅡ型事業】

| | |
|--------|-------|
| 実施日数 | 256日 |
| 延べ利用者数 | 2,774 |

11. デイサービスセンターアップルつまり

| | 介護給付 | 総合事業 |
|----------|-------|-------|
| 延利用人数 | 4,127 | 2,461 |
| 1日平均利用人数 | 21.1 | |

12. 高齢者専用賃貸住宅エスポワールさいわい

| 入居 | 居室稼働率 |
|------|-------|
| 10世帯 | 92.5% |