

# 社会福祉法人妻有福祉会 令和3年度事業報告

## 1. 法人全体の概括

### ①事業運営について

・どの事業においても、コロナウイルス感染症に影響を受けた1年間となりました。いくつかの事業所においては、数日利用停止をすることもあり、収益が大きく減る結果となりました。

・高齢者福祉事業においては、どの事業も前年の実績を大きく上回ることはできませんでした。

・障害福祉事業においては、宿泊型生活訓練は新規入所者を増やすことができませんでした。計画作成も数を増やすことができず、身障センターも低調でした。

### ②職員処遇・労務について

法人の中期目標を定め、特に人材育成において研修の方向性を検討するとともに、研修機会の拡大を図りました

## 2. 養護老人ホーム妻有荘

### 【養護老人ホーム入居者数】

|   | 十日町市 | 津南町 |
|---|------|-----|
| 男 | 21   | 6   |
| 女 | 36   | 11  |

【生活管理指導短期宿泊事業】 延べ118日

### 【短期入所生活介護】

| 区分   | 要支援1・2 | 要介護   |
|------|--------|-------|
| 延べ日数 | 59     | 1,116 |

## 3. 老人デイサービスセンターつまりの里(通所介護)

|          | 介護給付  | 総合事業  |
|----------|-------|-------|
| 延べ利用人数   | 7,328 | 1,967 |
| 1日平均利用人数 | 25.4  |       |

## 4. ホームヘルプサービス(訪問介護)事業

|      | 延べ派遣回数 |
|------|--------|
| 総合事業 | 421    |
| 訪問介護 | 3,980  |

## 5. 老人介護支援センターつまりの里

|          | 延べ件数  |
|----------|-------|
| 居宅介護支援事業 | 1,046 |

## 6. 十日町南地域包括支援センター

|              | 延べ件数  |
|--------------|-------|
| 介護予防ケアマネジメント | 1,796 |
| 総合相談延べ人数     | 3,622 |

## 7. 老人福祉センター平成園

### 【老人福祉センター事業】

|        | 延べ人数  |
|--------|-------|
| つどい事業  | 32    |
| 各種さあくる | 1,942 |

【高齢者生きがい支援通所事業】延べ1,524名

## 13. 苦情受付の状況

| 発生部署   | 苦情内容                 | 対応  |
|--------|----------------------|---|
| デイアップル | 自分にだけ声かけされ不快な思いをした   | 特別扱いたものではないことを理解してもらいました                          |
| デイつまり  | 約束していた用紙を持ってこなかった    | 連絡不足を謝罪し、情報共有を密にするようにしました                         |
| デイアップル | 風呂のお湯がぬるく、少なかった      | 温度計で湯温管理をしていることをお伝えするとともに、利用者の要望は尊重するよう、職員に徹底しました |
| デイアップル | 連絡ノートに記載したことに反応がなかった | 連絡ノートを通じた情報共有を密にするようにしました                         |

## 8. 障がい福祉サービス事業所エンゼル妻有

|          | 定員 | 月別平均利用者数 |
|----------|----|----------|
| 就労移行支援   | 3  | 2.2      |
| 就労継続支援B型 | 16 | 17.6     |
| 宿泊型自立訓練  | 18 | 9.7      |
| 生活訓練     | 14 | 10.8     |
| 共同生活援助   | 13 | 12.1     |
| 短期入所     | —  | 17.5日    |

## 9. 障がい者地域生活支援センターエンゼル妻有

### 【相談支援事業】

|            | 件数  |
|------------|-----|
| サービス利用計画作成 | 107 |
| 障害程度区分調査   | 27  |

### 【地域活動支援センターⅠ型】

|          | 延べ人数 |
|----------|------|
| 創作的活動    | 406  |
| 生産活動     | 89   |
| 社会との交流促進 | 118  |
| その他      | 544  |

## 10. 身体障がい者福祉センター

【センター事業】 延べ791名

### 【地域活動支援センターⅡ型事業】

|        |       |
|--------|-------|
| 実施日数   | 237日  |
| 延べ利用者数 | 2,483 |

## 11. デイサービスセンターアップルつまり

|          | 介護給付  | 総合事業  |
|----------|-------|-------|
| 延利用人数    | 4,444 | 1,972 |
| 1日平均利用人数 | 20.5  |       |

## 12. 高齢者専用賃貸住宅エスポワールさいわい

| 入居   | 居室稼働率  |
|------|--------|
| 10世帯 | 100.0% |